

[即時發佈]



平安健康醫療科技有限公司

PINGAN HEALTHCARE AND TECHNOLOGY COMPANY LIMITED

股份代碼：01833

平安好醫生 2019 年營收 50.65 億元，虧損持續收窄，在線醫療收入同比增長 109%

(2020 年 2 月 11 日，上海) 2 月 11 日，全球領先的醫療健康生態平台平安健康醫療科技有限公司（股票簡稱「平安好醫生」，1833.HK）公佈 2019 年年度業績報告。報告顯示，平安好醫生 2019 年各業務板塊收入均保持良好的增長態勢，實現總收入 50.65 億元，同比增長 52%；其中，核心業務在線醫療持續高速增長，貢獻收入達 8.58 億元，同比增長 109%，表現突出；2015 年至 2019 年，平安好醫生年收入複合增長率高達 106%。



圖：從左至右：平安好醫生市場副總裁汪蕊女士；董事總經理范寅先生；董事長、執行董事兼首席執行官王濤先生；財務副總裁李志強先生

1 月 29 日，平安好醫生首次獲得全球著名指數編制公司 MSCI 的 ESG 評級，評級結果為 BBB，與平安集團、阿里巴巴、騰訊同級，處於行業領先水平。

多地政府聯手平安好醫生共克時艱 在線醫療需求激增

新型冠狀病毒肺炎爆發後，舉國震動，全球關注。世界衛生組織提醒公眾避免近距離接觸疑似人群，國家衛健委提示易感人群避免去人群密集處，並下發通知，號召全國各地衛健委加強信息化支撐新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控工作。明確指出，積極開展遠程醫療服務；充分發揮互聯網醫院、互聯網診療的獨特優勢，鼓勵在線開展部分常見病、慢性病覆診及藥品配送服

~續~

務，降低其他患者線下就診交叉感染風險。疫情期間，在線問診成為用戶就醫的最佳首選。

面對疫情，平安好醫生迅速響應，全方位支持。24 小時內成立新冠肺炎抗疫專項小組，開通抗疫在線問診專區，建立線上諮詢預防機制。向武漢及各地醫療機構合計捐贈 45 萬隻口罩，並啓動千萬口罩派發計劃；保證線上商城相關藥品、保健品等產品供應充足；與此同時，組織名醫、專家直播解讀疫情防護要點，並與北京醫師協會合作開展醫療科普教育。

更加值得一提的是，平安好醫生迅速與包括武漢市、福建省、北京市、重慶市在內的 56 個省、市、地區政府的相關機構展開密切合作，提供新冠肺炎實時在線問診服務，開通各省市抗疫義診專線，免費提供新冠肺炎諮詢，疫情防護指導。此外，平安好醫生還與百度、企業微信、拼多多、美團點評、快手、微博、墨迹天氣、知乎、喜馬拉雅、高鐵管家等超 30 家行業龍頭企業對接，輸出 24 小時在線問診服務，提供即時更新的疫情動態及醫學科普內容。

疫情期間，平安好醫生平台訪問人次達 11.1 億，APP 新註冊用戶量增長 10 倍，APP 新增用戶日均問診量是平時的 9 倍，相關視頻累計播放量超 9800 萬。

收入強勁增長，淨虧損持續收窄

隨著經營管理效率不斷提升，業務運營能力不斷增強，截至 2019 年底，平安好醫生總註冊用戶數達到 3.15 億人，較 2018 年末增加 5000 萬人。期末月活躍用戶數（MAU）和期末月付費用戶數（MPU）分別達 6690 萬和 296.9 萬，分別同比增長 22.3%和 26.0%。隨著商業模式變現能力的增強，報告期內年度平均付費用戶轉化率達到 4%，較去年同期的 3.6%提升 0.4 個百分點，日均諮詢量為 72.9 萬，同比增長 36.3%。

報告期內，平安好醫生總收入人民幣 50.65 億元，同比增長 52%，各業務板塊收入均保持良好的增長態勢，其中，核心業務在線醫療收入持續高速增長，貢獻收入達人民幣 8.58 億元，同比增長 109%。淨虧損持續收窄，同比減虧 18%。

借助現有會員產品積累的經驗和不斷完善的生態系統，平安好醫生于 2019 年下半年正式推出了戰略級新產品「平安好醫生·私家醫生」，通過一對一專屬私家醫生和全國排名前 100 家知名醫院的名醫組成的專家團，為用戶提供 7x24 在線問診諮詢、名醫二次診療意見、線下醫院門診就醫安排、健康管理、慢病管理等全方位的主動式醫療健康服務。報告期內，現有會員產品增長穩健，收入超 4 億元人民幣。其中私家醫生用戶反饋遠超均值，用戶滿意度達到 99.85%，月人均問診量是普通用戶的 2.7 倍，健康課程參與率是普通用戶的 4 倍，處方支付轉化率是普通用戶的 2.3 倍，商城下單量是普通用戶的 2 倍。

~續~

賦能醫療生態圈，踐行企業社會責任

2019 年，平安好醫生持續完善醫療健康生態網絡，以醫療服務能力為核心，不斷拓展服務半徑。2019 年 12 月，平安好醫生與福建省福州市衛生健康委員會達成合作，共建福州市區域互聯網醫院服務平台。報告期內，平安好醫生醫療健康網絡覆蓋超 3000 家醫院、超 150 家醫美機構、430 家中醫診所、超 2000 家體檢中心、近 1800 家牙科機構、超 4.8 萬家診所及 9.4 萬家合作藥店。

2019 年，平安好醫生將「線下掃碼，線上問診」的服務鋪設進藥店，賦能傳統零售藥店升級成為新零售藥診店，為到店用戶提供便利優質的醫療服務。截至 2019 年底，平安好醫生合作藥店數達 9.4 萬家，覆蓋中國 32 個省，375 個城市，較 2018 年底的 1.5 萬家增長顯著。未來，公司將加大雲生態的佈局，進一步拓展合作內容，包括但不限於會員服務的推廣，為線下醫療機構提供增值線上服務，旨在與合作夥伴互惠共贏。

在開拓業務的同時，平安好醫生幫扶鄉村，踐行社會責任，響應政府「精準扶貧、健康扶貧」的號召。與中國地方政府密切合作，推進「村醫」工程。報告期內，平安好醫生為廣西、江西、內蒙、西藏、雲南等地的鄉村醫生提供村醫專屬應用軟件、檢驗器械、AI 人工智能輔助問診和多場景遠程培訓等高科技產品及服務。截至 2019 年 12 月 31 日，累計升級村衛 900 所，培訓村醫 11000 名，義診覆蓋 63000 人。

-完-

關於平安健康醫療科技有限公司

平安健康醫療科技有限公司（股票簡稱：「平安好醫生」；股份代碼：01833.HK）是全球領先的一站式醫療健康生態平台，致力於通過「移動醫療+AI」，為每個家庭提供一位家庭醫生，為每個人提供一份電子健康檔案，為每個人提供一個健康管理計劃。目前，平安好醫生已經形成在線醫療、消費型醫療、健康商城、健康管理及互動等重點業務板塊。

截至 2019 年 12 月末，平安好醫生註冊用戶數達 3.15 億，期末月活躍用戶數達 6690 萬，是國內覆蓋率第一的移動醫療應用。平安好醫生通過自主研發的 AI 輔助診療系統協助平安好醫生的自有醫療團隊，為用戶提供涵蓋 7*24 小時全天候在線諮詢、轉診、掛號、在線購藥及 1 小時送藥等一站式醫療服務，並以自有醫療團隊為核心提供多元化的一站式會員服務類產品。

2015 年 4 月，「平安好醫生」APP 正式上線。2017 年 12 月，平安好醫生獲得孫正義旗下軟銀願景基金 Pre-IPO 4 億美元投資；2018 年 5 月 4 日，平安好醫生在港交所掛牌上市，股票代碼 1833.HK，被稱為全球醫療科技第一股。

如有垂詢，敬請聯繫：

平安好醫生

徐穎 女士

電話：(86) 13651951192

電郵：xuying194@pingan.com.cn

皓天財經集團

陳谷怡 女士

電話：(852) 3970 2153

電郵：kellycheng@wsfg.hk