

平安健康醫療科技有限公司
2020年營收68.66億元
全面推進戰略升級 核心業務在線醫療收入同比增長82.4%

(2021年2月2日，香港) — 中國領先的互聯網醫療健康服務平台—平安健康醫療科技有限公司（股票簡稱「平安好醫生」，1833.HK）公佈了2020年業績報告。報告期內，平安好醫生保持了良好的增長態勢，實現總收入68.66億元，同比增長35.5%。其中，核心業務在線醫療持續高速增長，貢獻收入達15.66億元，同比增長82.4%。



圖片說明：平安健康醫療科技有限公司發佈2020年終業績

整體收入穩健提升 核心業務高速增長

新冠疫情為中國互聯網醫療的加速發展帶來了巨大的契機，互聯網醫療行業發展正在進入加速期。報告期內，平安好醫生核心業務在線醫療持續高速增長，貢獻收入達15.66億元，同比增長82.4%。其佔公司整體收入的比重從2019年同期的16.9%，上升到22.8%，同比提升5.9個百分點。

受核心業務高速增長的帶動，平安好醫生總營業收入達到68.66億元，同比增長35.5%。除去戰略升級的投入影響，平安好醫生傳統業務產生的淨虧損同比減少65.6%至2.39億元。

受益於用戶對互聯網診療服務的認知度提升，平安好醫生核心運營指標亦表現優異：截至2020年12月31日，公司註冊用戶數達到3.73億人，較2019年末增加5760萬人，增長率為18.3%；2020全年日均諮詢量達到90.3萬，較2019年上漲23.9%。2020年12月的月活躍用戶數和月付費用戶數分別達7262萬人和398萬人，同比分別增長8.5%和34.1%。

同時，平安好醫生持續精細化運營用戶流量，聚焦醫療用戶變現，報告期內平均付費用戶轉化率達到4.9%，同比提升0.9個百分點，付費用戶中醫療付費用戶佔比達到35.1%。

全面推進戰略升級 加速開拓企業客戶

面對市場機遇與政策春風，平安好醫生2020年中啟動了全面戰略升級，聚焦「渠道、服務、能力」三大方向，全速推進企業客戶拓展、互聯網醫院建設、醫生團隊搭建、保險渠道產品拓展、健康管理服務提升等重點戰略項目。

2020年，在企業客戶渠道端，平安好醫生進行了會員產品的升級迭代。通過開發以私家醫生為代表的企業健康服務產品，平安好醫生創建了「互聯網+醫療+健康」的模式，已經拓展超過1,100家企業客戶，為企業和員工提供全面的健康及醫療服務。

未來，平安好醫生將持續升級完善企業客戶健康管理服務內容和客戶體驗，同時借由平安綜合金融生態體系中海量企業客戶的資源池，更加廣泛、便捷地觸達企業客戶，實現精準對接，全面管理和提升企業員工健康水平。

在互聯網醫院建設方面，截止2020年12月31日，平安好醫生已經與超120家線下醫院達成互聯網醫院合作協議，其中已經有50個互聯網醫院平台由平安好醫生完成建設上線。

成立保險事業部 「保險+互聯網醫療」潛力巨大

作為平安醫療生態的重要組成，平安好醫生已成立保險事業部，全面推進跟平安健康險的線上業務深度合作，通過聯合開發定制化的醫療健康+保險服務組合產品等方式，實現醫療健康服務與保險服務的相互賦能，為用戶提供一站式、全方位、全流程的線上醫療健康+保險服務。平安好醫生通過對優質客戶資源的協同服務，進一步深化醫療健康服務與保險服務的合作，充分發揮協同效應，挖掘互聯網醫療健康+保險的巨大潛力，為用戶提供更加「有溫度」的服務。

在服務端，平安好醫生從專注在線醫療問診和服務，延伸到更高頻次更多元化的健康服務。平安好醫生在 2017 年推出的會員產品「就醫 360」全面升級為「健康守護 360」，給予用戶更多會員權益，上市後即獲得客戶和渠道的一致好評。報告期內，平安好醫生會員產品收入達 9.25 億，同比大幅增長 124.5%。

匯聚名醫大咖打造醫生之家 醫療服務能力領先行業

優質的醫生資源是醫療服務能力的保證。從 2020 年中開始，平安好醫生著力搭建四層醫生網絡：以 AI 醫生助手為基礎，以駐司醫生為底層服務能力依托解決常見需求，以外部醫生為臨床中堅力量解決患者核心訴求，以名醫大咖組成的名醫工作室聚焦專病專科，打造嚴肅醫療形象。通過升級醫療服務體系，幫助醫生打造醫生之家。

目前，平安好醫生自有醫療團隊已超過 2200 人，匯聚外部醫生超 2 萬人。未來，平安好醫生將匯聚更多來自全國各地的醫生，在提升線上服務能力的同時持續完善線下醫療服務網絡，憑藉領先行業的醫療服務能力和醫療資源儲備，為更多的用戶提供高品質、有保障的專業醫療服務。

— 完 —

2021 年 2 月 2 日

查詢

新聞垂詢

平安健康醫療科技有限公司

王毅 電話: 86-158 0210 9468

徐冰瑩 電話: 86-152 1678 5581

網頁: <http://www.pagd.net/>

電郵: wangyi300@pingan.com.cn

電郵: xubingying947@pingan.com.cn

縱橫財經公關顧問有限公司

吳慧怡 電話: 852-2864 4831

劉若琪 電話: 852-2864 4805

余志恒 電話: 852-2114 4319

網頁: www.sprg.com.hk

電郵: sprg_pagd@sprg.com.hk